

Navodila za nastavitve e-maila

Outlook Windows 10

RAZLIKA MED IMAP IN POP3

IMAP PROTOKOL

Pri IMAP protokolu je e-pošta na strežniku in ostalih napravah, na katerih imate dodan email račun, **sinhronizirana**, se pravi je stanje povsod enako / identično. Vidite tako vsa prejeta kot tudi poslana in ostala sporočila, ter ostale dogodke.

IMAP protokol priporočamo v primerih, ko eden ali več uporabnikov uporablja 1 (skupen) poštni email račun in iz več naprav. Ob tem je potrebno opozoriti, da se v primeru velike količine e-pošte hitreje manjša tudi razpoložljiv prostor na paketu gostovanja.

POP3 PROTOKOL

Obratno kot pri IMAP pa se pri POP3 protokolu vsa e-pošta **prenese** na ostale naprave / odjemalce e-pošte, na strežniku pa se sporočilo pobriše in tako tudi **sprosti prostor na paketu**.

Običajno je v vsakem odjemalcu e-pošte ob izbiri tega protokola možno nastaviti tudi možnost, da se originalno sporočilo ohrani na strežniku oziroma samodejno pobriše po določenem času. S tem poskrbite, da boste vsa sporočila zagotovo prejeli na vse naprave, kjer imate dodan račun.

POP3 protokol priporočamo uporabnikom, ki e-pošto veliko uporabljajo in do nje dostopajo preko ene naprave ali imajo zanje nastavljene dodatne posredovalnike na druge naslove.

Opozorilo!

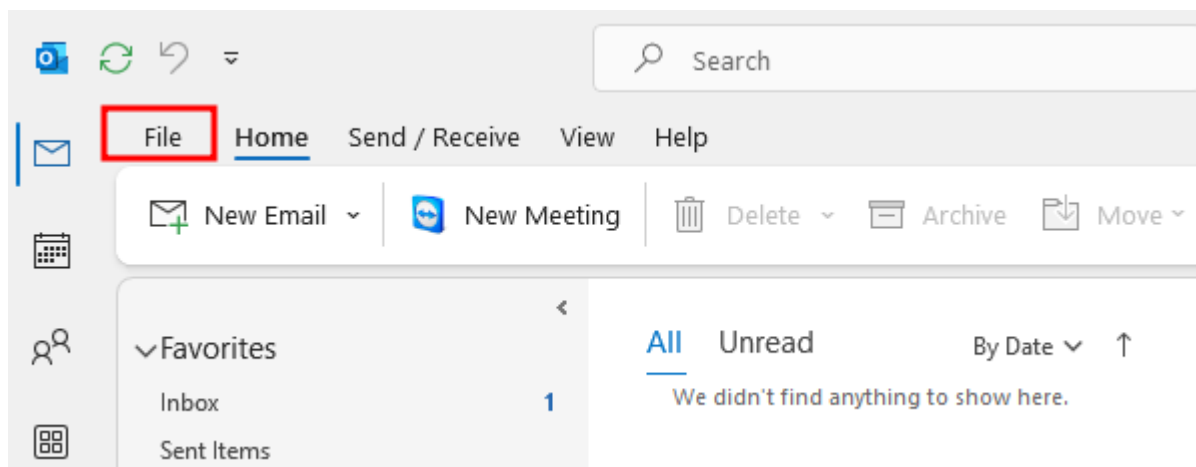
Starejši odjemalci, ki ne podpirajo vsaj TLS1.3 (od Outlook 2012 dalje) uradno niso podprti, ker ne zagotavljajo varne povezave zato jih zaradi varnostnih razlogov odsvetujemo in ne podpiramo, bodo pa verjetno delovali če strežnik za odhodno pošto(SMTP) nastavite na port 25 brez šifriranja.

KAZALO

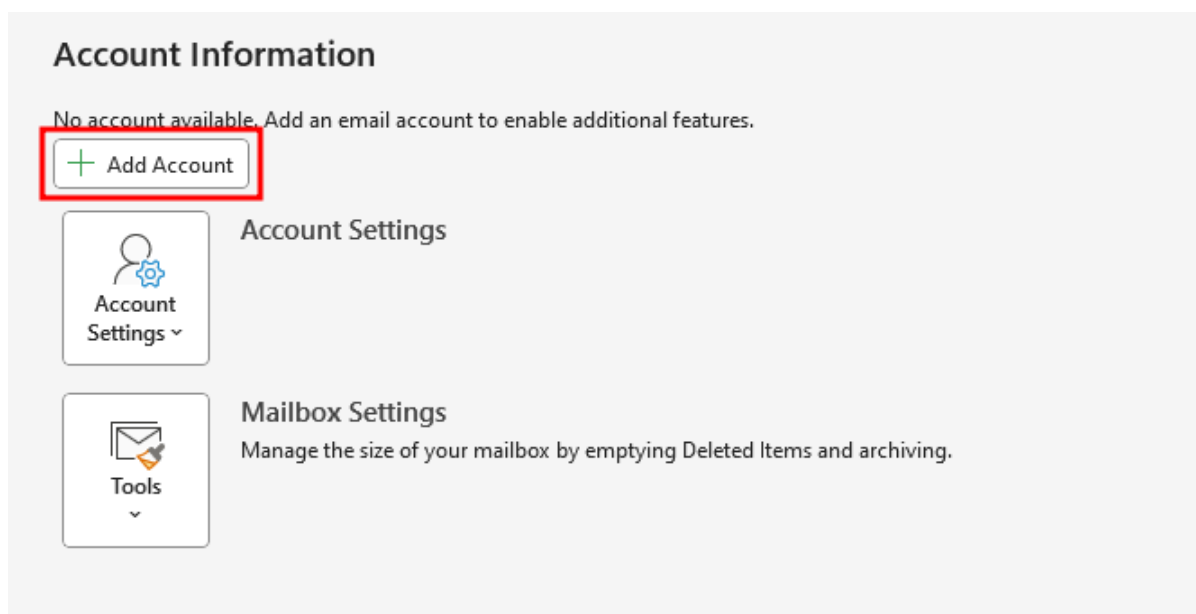
Navodila Outlook (classic)	3
IMAP navodila	5
POP navodila	8
Navodila Outlook (new)	10
IMAP navodila	12
POP navodila:	15
Navodila iPhone	18
Ročne nastavitve za IMAP	21
Ročne nastavitve za POP	21
Navodila Android	22
Nastavitve za IMAP	24
Nastavitve za POP	26

Navodila Outlook (classic)

Odpremo Outlook (classic) in levo zgoraj kliknemo na **File**:



Kliknemo **Add Account**

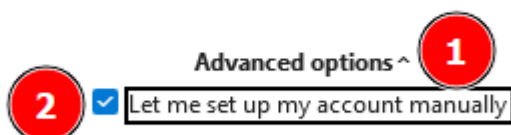




Vpišemo e-naslov in obvezno kliknemo na **(1) Advanced options** in **(2)** obkljukamo **Let me set up account manually**. Kliknemo **Continue (3)**.

Email address

janez.novak@cityport.si

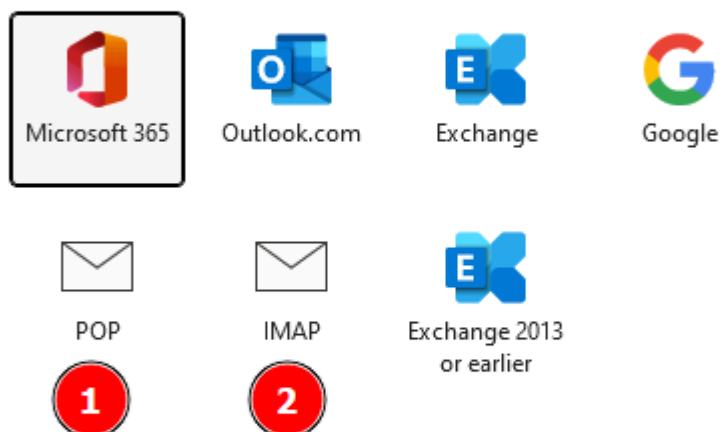


No account? [Create an Outlook.com email address to get started.](#)

×



Advanced setup



Za nastavitve POP kliknemo **POP (1)**, za nastavitve IMAP pa **IMAP (2)**.

[Go back](#)

IMAP navodila

IMAP Account Settings

janez.novak@cityport.si

[\(Not you?\)](#)

Password

Vpišemo geslo in kliknemo connect.

[Go back](#)

Connect

Internet Security Warning



The server you are connected to is using a security certificate that cannot be verified.

A certificate chain processed, but terminated in a root certificate which is not trusted by the trust provider.

[View Certificate...](#)

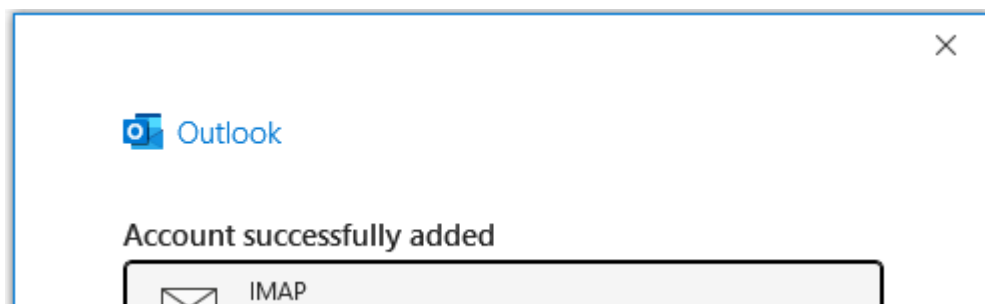
Do you want to continue using this server?

Yes

No

V kolikor se pojavi obvestilo o certifikatu, kliknemo **Yes**.

Če se je mail uspešno nastavil, dobimo obvestilo:



V nasprotnem primeru dobimo obvestilo:



Something went wrong

We couldn't log on to the incoming (IMAP) server. Please check your email address and password and try again.

[Troubleshoot problems setting up your account](#)

→ Not janez.novak@cityport.si?

→ Change Account Settings

→ Troubleshoot

IMAP Account Settings

janez.novak@cityport.si

[\(Not you?\)](#)

Incoming mail

Server Port

Encryption method

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail

Server Port

Encryption method

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

[Go back](#)

Next

Kliknemo na **Change account settings** in preverimo nastavitve strežnika.

Strežnik je enak za incoming in outgoing mail, vpišemo **mail.domena.si** (domena je vaša domena, npr. cityport, alstarcloud ...).

Port 993 in encryption method **SSL/TLS**

Outgoing mail **port 465** in prav tako encryption method **SSL/TLS**

Druga možnost nastavitve:

×

IMAP Account Settings
janez.novak@cityport.si [\(Not you?\)](#)

Incoming mail
Server Port
Encryption method ☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail
Server Port
Encryption method ☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

[Go back](#)

Port 143 in encryption method
StartTLS

Outgoing mail **port 587** in encryption
method **StartTLS**

IMAP Account Settings
janez.novak@cityport.si [\(Not you?\)](#)

Password

[Go back](#)

Kliknemo **Next** in **Connect**:

POP navodila

POP Account Settings

janez.novak@cityport.si

[\(Not you?\)](#)

Incoming mail

Server Port

- ☒ This server requires an encrypted connection (SSL/TLS)
☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail

Server Port

- Encryption method
☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Message delivery

- ☐ Use an existing data file

[Go back](#)

×

Strežnik je enak za incoming in outgoing mail, vpišemo **mail.domena.si** (domena je vaša domena, npr. cityport, alstarcloud ...).

Port 995 in encryption method **SSL/TLS**

Outgoing mail **port 465** in prav tako encryption method **SSL/TLS**

Druga možnost nastavitve:

POP Account Settings

janez.novak@cityport.si

[\(Not you?\)](#)

Incoming mail

Server Port

☐ This server requires an encrypted connection (SSL/TLS)

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail

Server Port

Encryption method

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Message delivery

☐ Use an existing data file

[Go back](#)

× **Port 143** in encryption method **StartTLS**

Outgoing mail **port 587** in encryption method **StartTLS**

IMAP Account Settings

janez.novak@cityport.si

[\(Not you?\)](#)

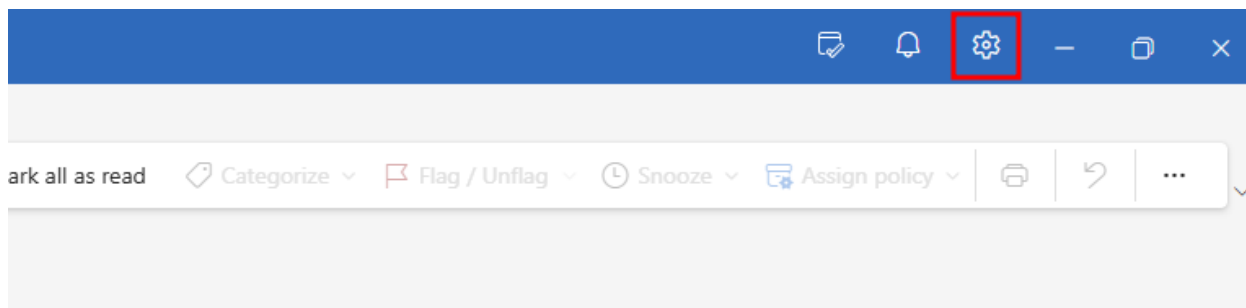
Password

Kliknemo **Next** in **Connect**:

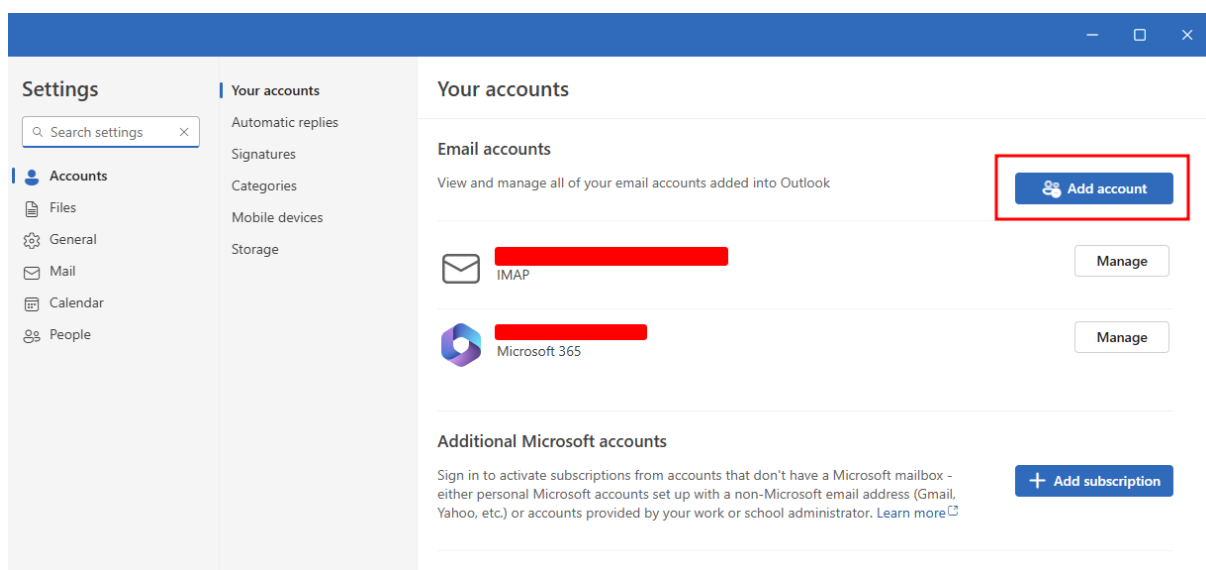
[Go back](#)

Navodila Outlook (new)

Odpremo Outlook (new) in v desnem zgornjem kotu kliknemo na **nastavitve**:



Izberemo **Add account**.



Vpišemo e-naslov, ki ga želimo dodati:

×

Add all your email accounts



Outlook supports Microsoft 365, Gmail, Yahoo, iCloud, IMAP, and POP. [Learn More](#)

Suggested accounts ⓘ

janez.novak@cityport.si

▼

No account? [Create an Outlook.com email account](#)

Continue

Kliknemo **Continue** in izberemo **Show more**

×

IMAP

janez.novak@cityport.si



Password * ⓘ

.....

[Forgot password?](#)

Show more ☒

Continue

Select provider

×

IMAP

janez.novak@cityport.si



Show more ☒

Use recommended settings ☒

IMAP Incoming server * **1** Port * **2**

Secure connection type **3**

Strežnik **(1)** je enak za incoming in outgoing mail, vpišemo **mail.domena.si** (domena je vaša domena, npr. cityport, alstarcloud ...)

Port 993 (2) in connection type **SSL/TLS (3)**

Druga možnost nastavitve:

×

IMAP

janez.novak@cityport.si



Show more ☒

Use recommended settings ☒

IMAP Incoming server * **1** Port * **2**

Secure connection type **3**

SMTP Configuration

SMTP username *

Port 143 (2) in connection type **StartTLS (3)**

Nastavitve odhodnega strežnika:

×

IMAP

janez.novak@cityport.si



SMTP username *

 1

SMTP password

 2

Enter your SMTP password if it differs from your IMAP/POP password.

SMTP Outgoing server *

 3

Port *

 4

Secure connection type

 5

Vpišemo uporabniško ime **(1)**, vključno z domeno, geslo **(2)** je enako kot zgoraj.

Odhodni strežnik **(3)** je enak dohodnemu, vpišemo **mail.domena.si** (domena je vaša domena, npr. cityport, alstarcloud ...)

Port 465 (4) in connection type **SSL/TLS (5)**

Druga možnost nastavitve:

×

IMAP

janez.novak@cityport.si



SMTP username *

 1

SMTP password

 2

Enter your SMTP password if it differs from your IMAP/POP password.

SMTP Outgoing server *

 3

Port *

 4

Secure connection type

 5

Port 587 (4) in connection type **StartTLS (5)**

Kliknemo **Continue**.

Sync your IMAP account

✉ janez.novak@cityport.si



To add your IMAP account to Outlook, we need to sync your emails to the Microsoft Cloud. Any contacts and events you create in Outlook will be saved to the Microsoft Cloud. [Learn more](#)

Continue

Cancel

Success!

✉ janez.novak@cityport.si



Your emails are now synced. [Learn More](#)

[Get Outlook Mobile, too](#)

Done

Add another account

POP navodila:

Izberemo »Select provider« in iz seznamu izberemo **POP**.

×

IMAP

janez.novak@cityport.si



Password * ⓘ

[Forgot password?](#)

Show more ☒

Use recommended settings ☒

IMAP Incoming server *

Port *

Secure connection type

Continue

Select provider

×

Select your email provider

janez.novak@cityport.si
@outlook.com, @live.com, @hotmail.com

 Gmail

 Yahoo

 iCloud

 IMAP

 POP

Cancel

Port 995 (2) in connection
type **SSL/TLS (3)**

X

Port 110 (2) in connection
type **StartTLS (3)**

16

×

Sync your IMAP account

✉ igor@gident.si



To add your IMAP account to Outlook, we need to sync your emails to the Microsoft Cloud. Any contacts and events you create in Outlook will be saved to the Microsoft Cloud. [Learn more](#)

Kliknemo **Continue**

Continue

Cancel

×

Success!

✉ janez.novak@cityport.si



Your emails are now synced. [Learn More](#)

S tem ste uspešno dodali vaš e-mail.

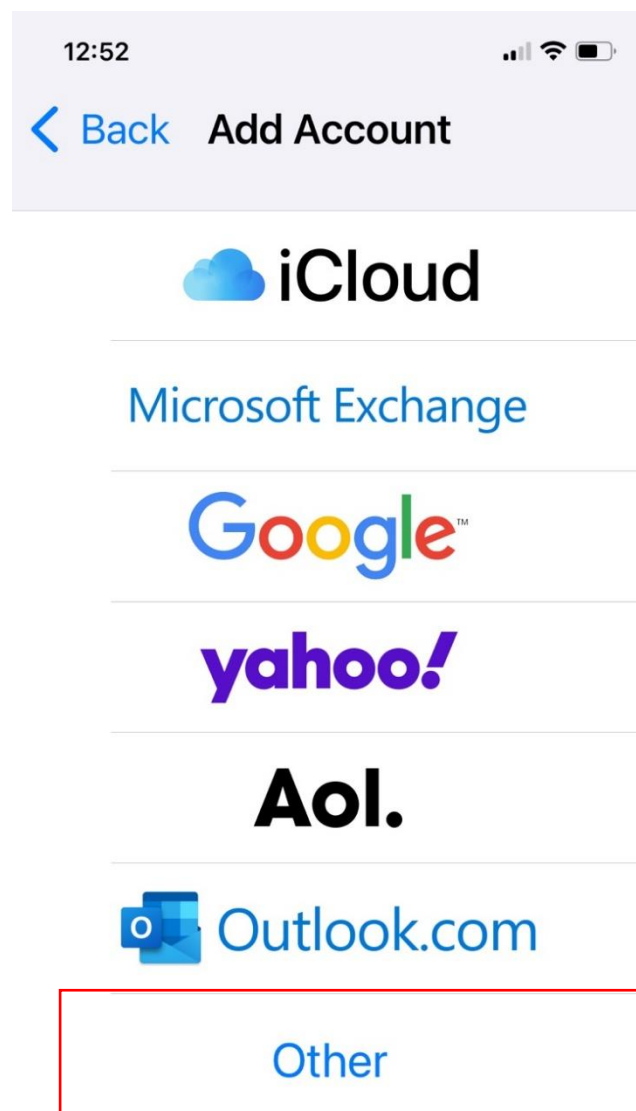
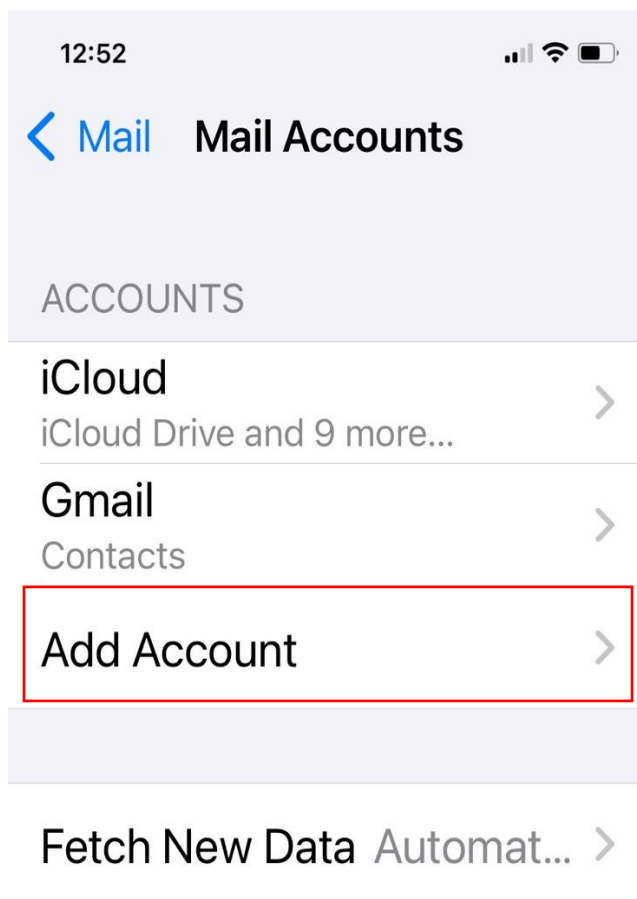
[Get Outlook Mobile, too](#)

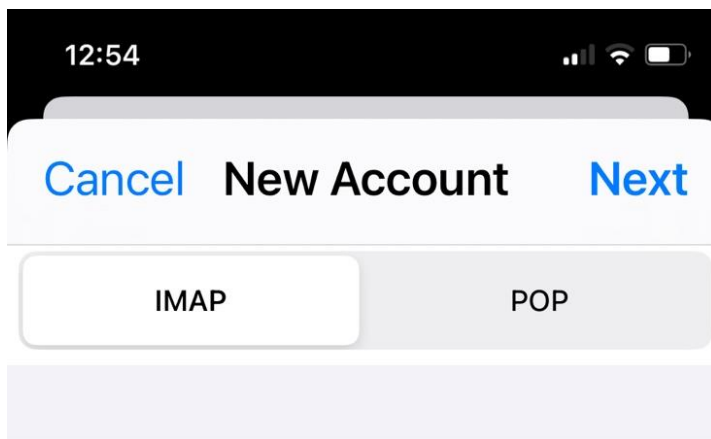
Done

Add another account

Navodila iPhone

Pojdite v meni **Settings** in izberite **Mail** → **Mail accounts** → **Add Account** → **Other**



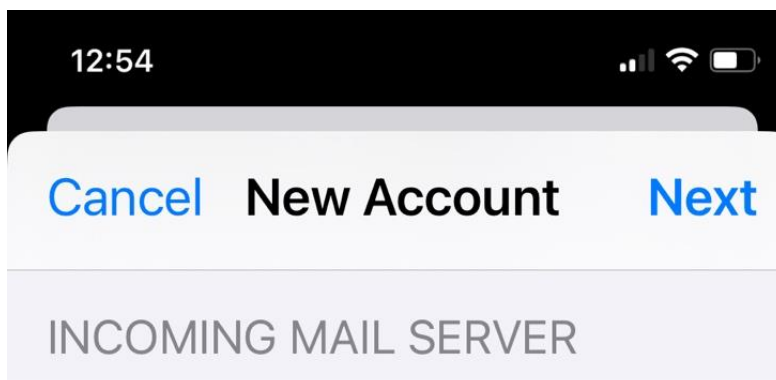


Vpišite vaše **ime**, **e-naslov** in poljuben opis. Izberete lahko **IMAP** ali **POP** nastavitev.

Name Janez Novak

Email janez.novak@cityport.si

Description Cityport



Za incoming mail server host name vpišemo

mail.domena.si

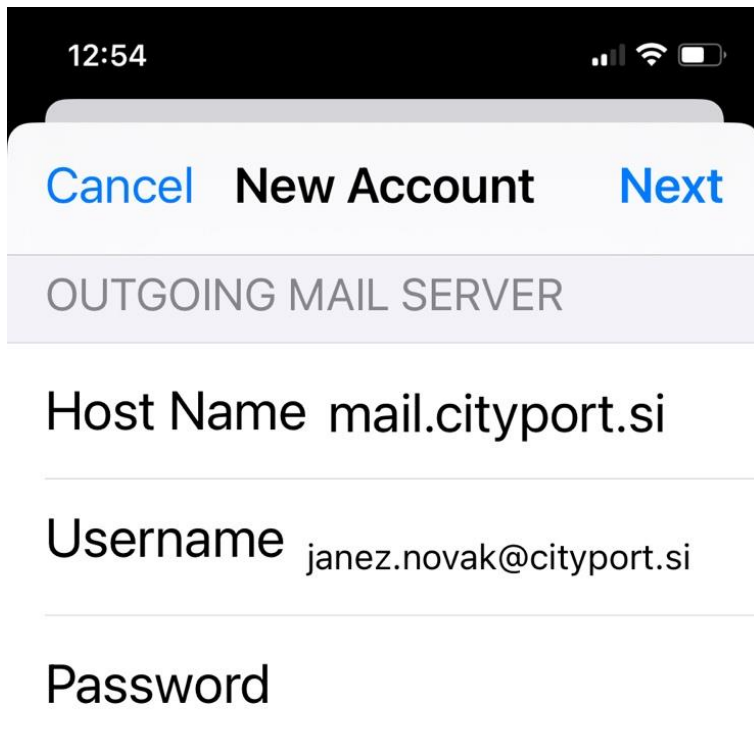
Domena je vaša domena, npr. cityport. alstarcloud ...

Vpišete vaše **uporabniško ime** (vključno z domeno) in **geslo**.

Host Name mail.cityport.si

Username janez.novak@cityport.si

Password



12:54

Cancel New Account Next

OUTGOING MAIL SERVER

Host Name mail.cityport.si

Username janez.novak@cityport.si

Password

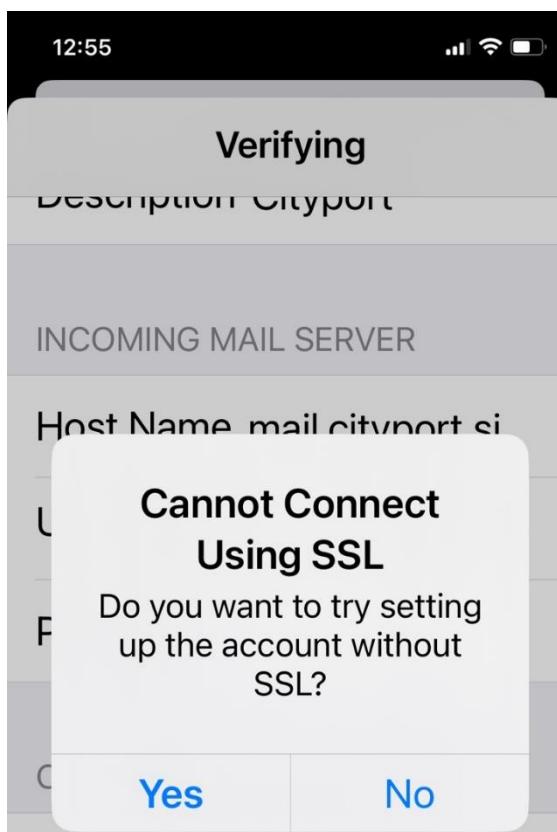
Za outgoing mail server host name vpišemo

mail.domena.si

Domena je vaša domena, npr. cityport, alstarcloud ...

Username in **password** sta enaka kot za incoming mail server.

Pritisnemo **Next**. Po končani verifikaciji je vaš e-mail uspešno dodan.



12:55

Verifying

Description Cityport

INCOMING MAIL SERVER

Host Name mail.cityport.si

Cannot Connect Using SSL

Do you want to try setting up the account without SSL?

Yes No

V kolikor se vam pojavi obvestilo “Cannot Connect Using SSL”, lahko poizkusite brez SSL (pritisnite **Yes**). Če vam e-naslova še vedno ne uspe dodati, bo potrebno ročno urediti nastavitve za IMAP ali POP.

Ročne nastavitve za IMAP

Za incoming in outgoing server host name vedno vpisujte **mail.domena.si**

Za incoming server port in connection sta dve možnosti:

- Port 993 in connection type SSL/TLS
- Port 143 in connection type AutoTLS (ali brez SSL/TLS)

Za outgoing server port in connection sta dve možnosti:

- Port 465 in connection type SSL/TLS
- Port 587 in connection type AutoTLS (ali brez SSL/TLS)

Ročne nastavitve za POP

Za incoming in outgoing server host name vedno vpisujte **mail.domena.si**

Za incoming server port in connection sta dve možnosti:

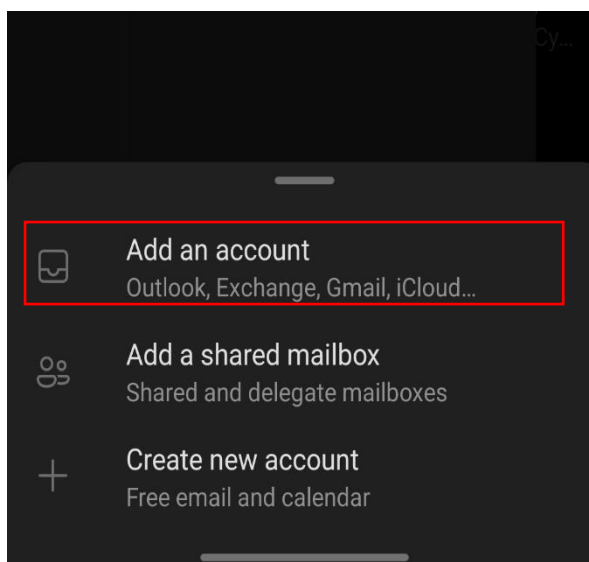
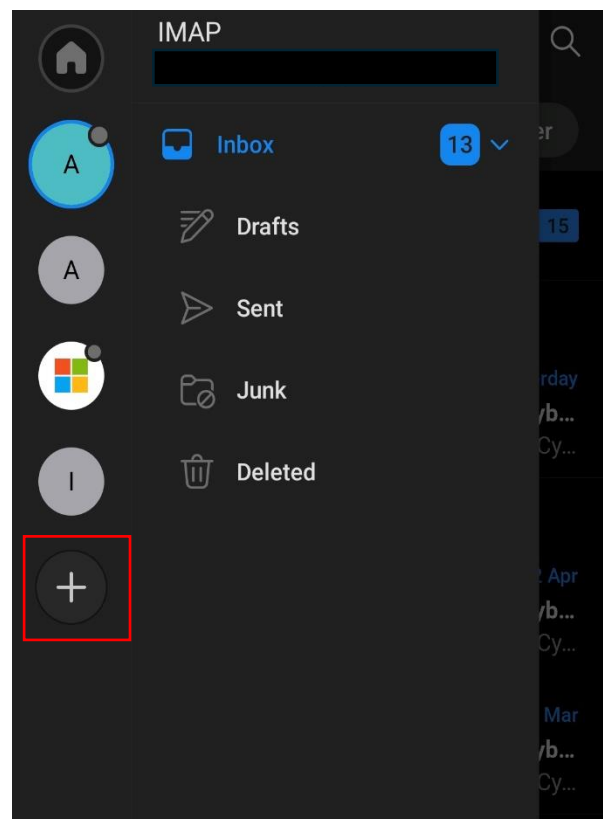
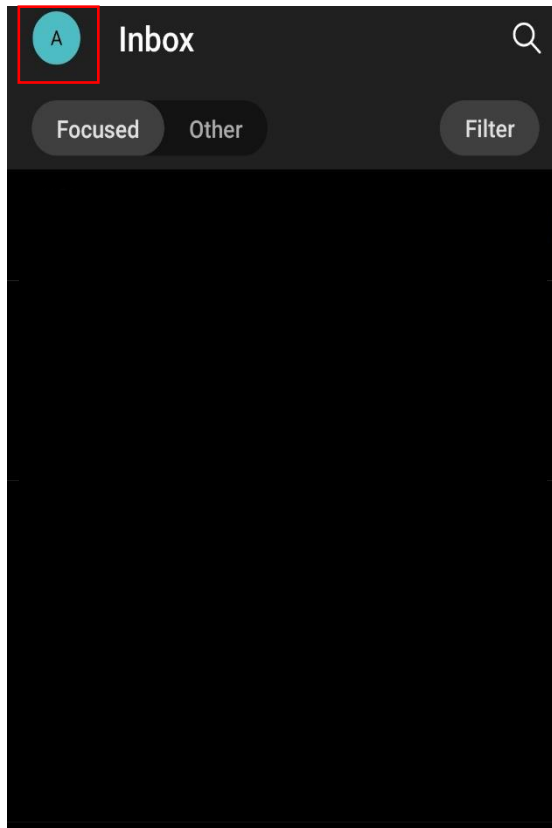
- Port 995 in connection type SSL/TLS
- Port 110 in connection type AutoTLS (ali brez SSL/TLS)

Za outgoing server port in connection sta dve možnosti:

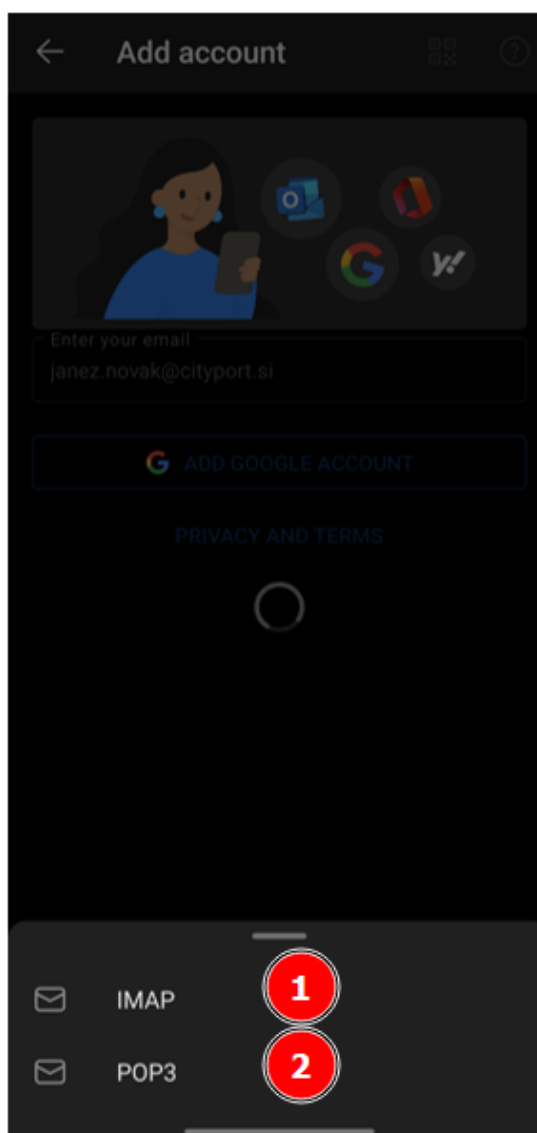
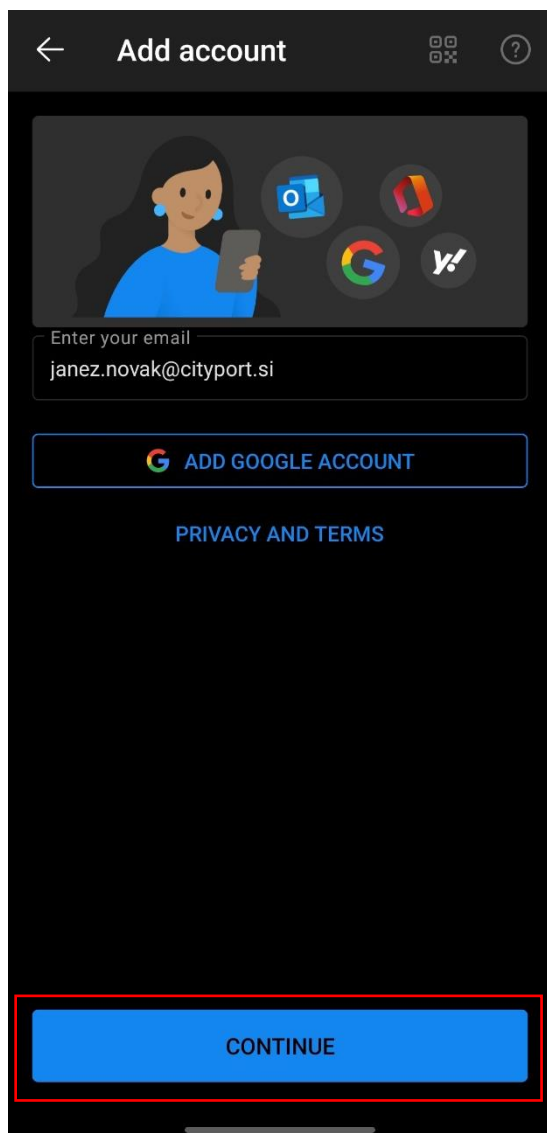
- Port 465 in connection type SSL/TLS
- Port 587 in connection type AutoTLS (ali brez SSL/TLS)

Navodila Android

Odprite aplikacijo **Outlook** in v levem zgornjem kotu kliknite na svoj profil. Kliknite na **+** in na dnu izberite **Add an account**.



Vpišite vaš e-naslov in spodaj kliknite **Continue**. V naslednjem koraku izberite **IMAP (1)** ali **POP3 (2)**



Nastavitve za IMAP

Vpišite svoj e-naslov in geslo ter na dnu izberite **advanced** settings.

Za incoming in outgoing email server vedno vpisujte **mail.domena.si**

Domena je vaša domena (npr. cityport, alstarcloud ...)

← Connect IMAP ⓘ ✓

Email Address
janez.novak@cityport.si

Password *

Display Name (example: Mike Rosoft)

Description (example: Work)

ADVANCED SETTINGS

← Connect IMAP ⓘ ✓

Email Address
janez.novak@cityport.si

IMAP Incoming Email Server

IMAP Host Name (e.g. imap.do... *)
mail.cityport.si

Port (e.g. 4... *)
993

Security type
SSL/TLS

IMAP Username (example: mike.rosoft) *
janez.novak@cityport.si

IMAP Password *

SMTP Outgoing Email Server

SMTP Host Name (e.g. smtp.d... *)
mail.cityport.si

Port (e.g. 4... *)
465

Security type
SSL/TLS

SMTP Username (example: mike.rosoft) *
janez.novak@cityport.si

SMTP Password *

ADVANCED SETTINGS

Za incoming server port in connection sta dve možnosti:

- **Port 993** in connection type **SSL/TLS**
- **Port 143** in connection type **AutoTLS**

Za outgoing server port in connection sta dve možnosti:

- **Port 465** in connection type **SSL/TLS**
- **Port 587** in connection type **AutoTLS**

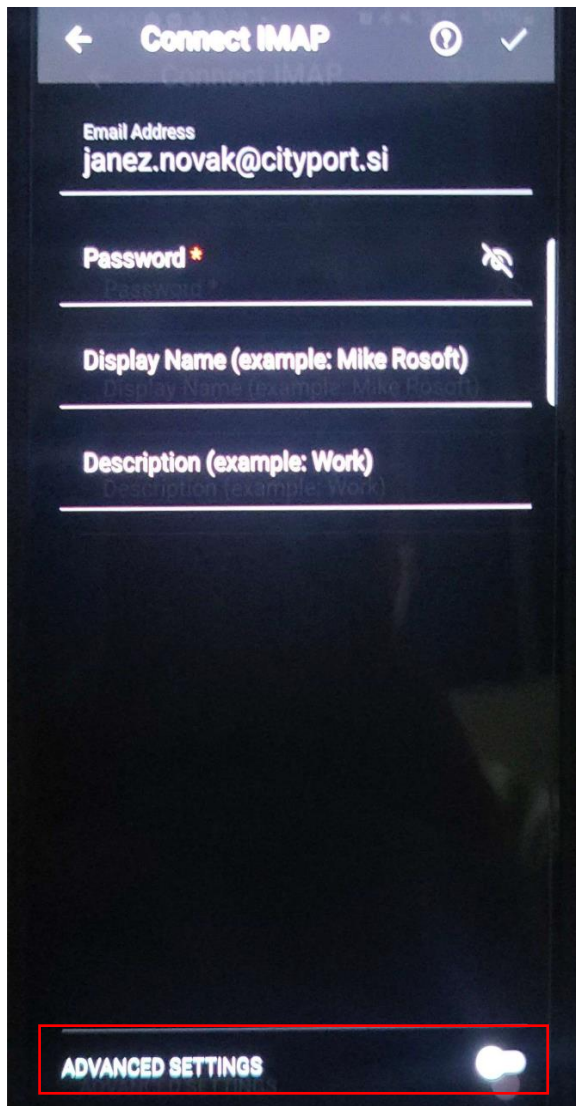
Na koncu kliknete na ✓ v zgornjem desnem kotu. S tem ste uspešno dodali vaš e-poštni račun.

Nastavitve za POP

Vpišite svoj e-naslov in geslo ter na dnu izberite **advanced** settings.

Za incoming in outgoing email server vedno vpisujte **mail.domena.si**

Domena je vaša domena (npr. cityport, alstarcloud ...)



← Connect IMAP ⓘ ✓

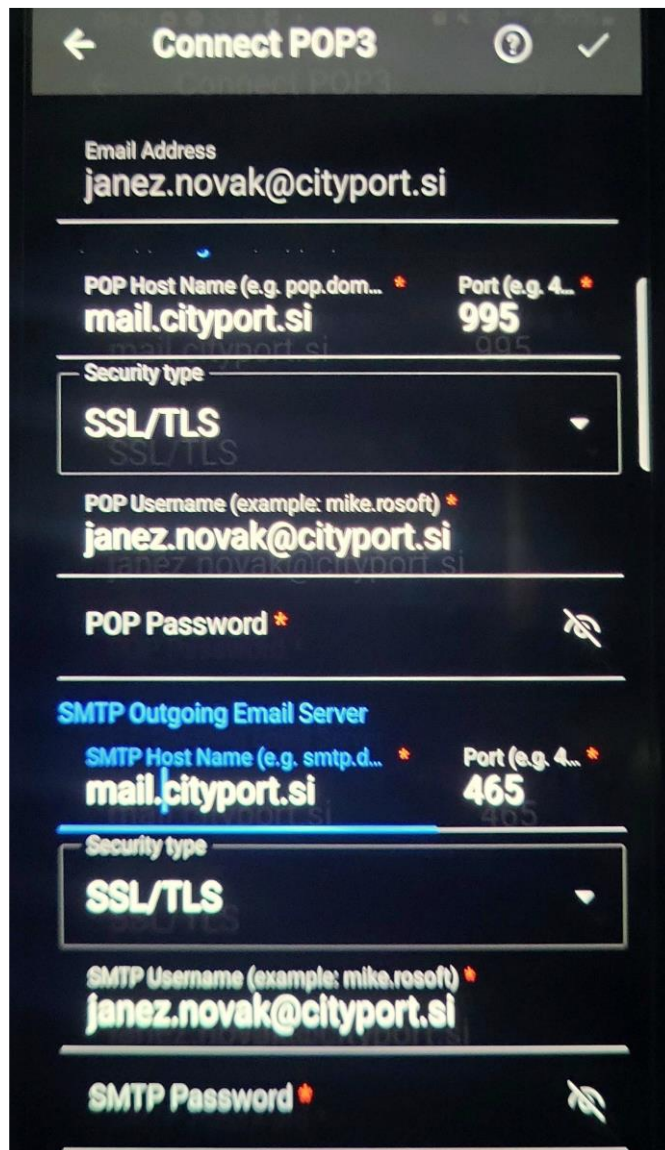
Email Address
janez.novak@cityport.si

Password *

Display Name (example: Mike Rosoft)

Description (example: Work)

ADVANCED SETTINGS



← Connect POP3 ⓘ ✓

Email Address
janez.novak@cityport.si

POP Host Name (e.g. pop.dom... *)
mail.cityport.si

Port (e.g. 4... *)
995

Security type
SSL/TLS

POP Username (example: mike.rosoft) *
janez.novak@cityport.si

POP Password *

SMTP Outgoing Email Server

SMTP Host Name (e.g. smtp.d... *)
mail.cityport.si

Port (e.g. 4... *)
465

Security type
SSL/TLS

SMTP Username (example: mike.rosoft) *
janez.novak@cityport.si

SMTP Password *

Za incoming server port in connection sta dve možnosti:

- **Port 995** in connection type **SSL/TLS**
- **Port 110** in connection type **AutoTLS**

Za outgoing server port in connection sta dve možnosti:

- **Port 465** in connection type **SSL/TLS**
- **Port 587** in connection type **AutoTLS**

Na koncu kliknete na ✓ v zgornjem desnem kotu. S tem ste uspešno dodali vaš e-poštni račun.

Pogosta vprašanja

1. Kje lahko dostopam do uporabniškega vmesnika?

Do uporabniškega vmesnika lahko dostopate na <https://plesk2.cityport.si>

V kolikor ste pozabili svoje prijavnne podatke, se obrnite na kontaktni.center@cityport.si

2. Ne morem dostopati do uporabniškega vmesnika. Spletna stran se ne odpre, vse ostale spletne strani mi normalno delajo, imam povezavo do interneta.

Najverjetneje gre za blokiranje vašega IP naslova zaradi prevelikega števila neuspešnih poskusov prijave. Obrnite se na kontaktni.center@cityport.si, in nam napišite IP naslov iz katerega poskušate dostopati do uporabniškega vmesnika. Svoj IP naslov lahko preverite na <https://whatismyipaddress.com/>.

3. Uporabljam Thunderbird. Kako si nastavim e-poštni predal?

V Thunderbirdu si nastavite e-poštni predal na enak način kot v Outlooku, vsi podatki glede strežnika in vaše prijave so enaki.

4. Nujno potrebujem dostop do svoje e-pošte, vendar mi na računalniku v Outlooku ne dela, prav tako mi ne dela tudi na telefonu.

V skrajni sili lahko do svoje e-pošte dostopate neposredno preko spleta in sicer na <https://webmail.domena.si>, kjer je domena vaša domena. Primer: webmail.cityport.si

5. Na iPhonu mi nikakor ne uspe vzpostaviti e-pošte preko iMaila.

Svetujemo vam, da vzpostavite e-pošto preko Outlook aplikacije. V iMailu bodite pozorni na nastavitve SMTP strežnika, ki so navadno (odvisno od telefona) v posebnem meniju.